



Mutuelle senior : qui répond quand un retraité demande à une IA ?

Ce que certaines IA répondent, quelles marques elles nomment, quelles pages elles citent. Mesuré sur 125 réponses.

Pour les assureurs et mutuelles qui s'adressent aux retraités et leurs enfants. Lecture : 10 minutes.

LIVRE BLANC / MUTUELLE SENIOR / OCTOBRE 2026

25

questions d'acheteurs

5

passages par question

125

réponses conservées en entier

L'essentiel en 4 phrases

54 %

des réponses sans aucune
marque suivie

36/125

réponses pour la marque la
plus nommée (Harmonie
Mutuelle)

0,9

marques nommées par
réponse

8/25

questions sans aucune
marque

1

Les IA nomment peu de marques.

67 réponses sur 125 n'en nomment aucune de la liste suivie. Trois marques captent 65 % des mentions.

2

Un petit groupe de marques revient.

Harmonie Mutuelle (36), April (19), Aésio (16), Malakoff Humanis (15), Groupama (7).

3

Les mêmes sites reviennent.

selectra.info, service-public.gouv.fr, lelynx.fr, ameli.fr : 65 réponses sur 125 pour le premier. 218 sites différents au total.

4

Une marque nommée une fois peut disparaître.

Sur 49 couples marque-question, 19 ne sortent qu'à un passage sur cinq. 4 sortent aux cinq passages.

Pour commencer

Posez vos 5 questions clés à une IA, 3 fois chacune. Notez qui est nommé et quelles pages sont citées. Détail page 7.

Qui a fait cette étude



Alexandre Bessis

Co-fondateur et directeur technique, AVANGARDISM

alex@avangardism.com

AVANGARDISM est une agence web, SEO et visibilité IA basée à Paris. Nous avons mesuré ce que les IA répondent, au lieu de deviner.

Comment nous avons mesuré

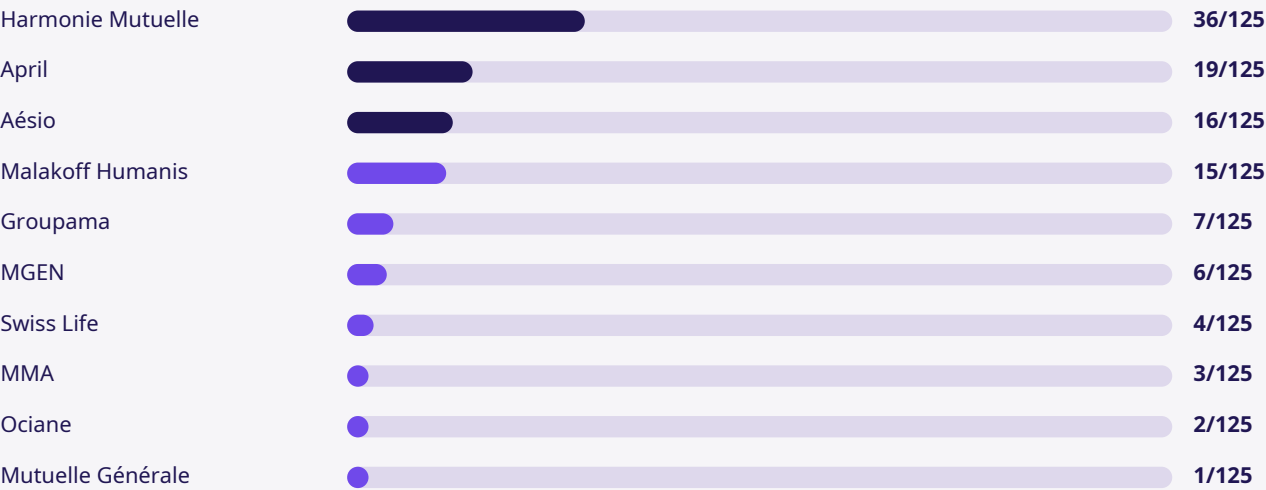
- 25 questions d'acheteurs, formulées comme un client les poserait, sans reformulation.
- 5 passages par question, dans des conversations séparées : 125 réponses conservées en entier, avec leurs sources.
- Collecte du 27 octobre 2026, France, via une interface web d'IA. Pas de comparaison entre plusieurs IA.
- Détail des règles en annexe.

Ce que ce livre blanc ne dit pas

Cinq passages par question ne font pas une statistique. Ce livre blanc décrit ce panel à cette date. Il ne note ni la qualité des contrats ni les marques.

Peu de marques sont nommées, et toujours les mêmes

Une réponse nomme 0,9 marque en moyenne. 67 réponses sur 125 n'en nomment aucune.



Réponses où la marque est nommée, sur 125.

À lire correctement

3 marques suivies ne sont jamais nommées : AXA, Allianz, Mutuelle Bleue. Ce n'est pas un verdict sur leurs contrats, seulement ce que répond une IA à ces 25 questions, ce jour-là.

Les IA citent d'abord des tiers

218 sites différents cités sur 125 réponses. Dix reviennent souvent.



Réponses où le site est cité, sur 125. Marine : site public.

- Un site public (.gouv.fr) est cité dans 62 réponses sur 125.
- Votre fiche sur ces sites n'est pas votre site. L'IA la lit quand même.
- Suivez les 10 à 15 sites qui reviennent, pas la liste complète.

Une marque nommée aujourd'hui peut disparaître au passage suivant

49 couples marque-question avec au moins une mention, sur 5 passages.



- 39 % des couples ne sortent qu'une fois sur cinq.
- Seuls 4 couples sortent aux 5 passages.
- Une seule mesure ne suffit pas. Il faut répéter.

8 questions sur 25 sans aucune marque, sur 5 passages

N°	Question	Sources les plus citées
2	mutuelle pour un retraité à petit budget	ameli.fr, service-public.gouv.fr
6	mutuelle senior à 70 ans	adpassurances.fr, lesfurets.com
11	mutuelle senior ou CSS, laquelle	ameli.fr, service-public.gouv.fr
12	changer de mutuelle à la retraite	service-public.gouv.fr, economie.gouv.fr
17	mutuelle senior à 80 ans	lelynx.fr, reassurez-moi.fr
18	mutuelle retraité ancien indépendant	ameli.fr, cleiss.fr
21	que couvre une mutuelle senior	economie.gouv.fr, francemutuelle.fr
24	mutuelle senior après un décès du conjoint	ameli.fr, service-public.gouv.fr

Ces questions sont peu occupées. Cela ne prouve pas qu'elles comptent beaucoup. À tester avec une page, puis à mesurer de nouveau.

Par où commencer

Une heure pour savoir où vous en êtes. Un mois pour tester deux ou trois pages.

- 1 Posez 5 questions, 3 fois chacune. (20 min)**
Notez les marques nommées, les sources et les pages de votre site citées.
- 2 Listez vos pages par situation. (15 min)**
Une page par situation, avec le mot de la situation dans le titre.
- 3 Ouvrez les 5 fiches tierces citées. (15 min)**
Garanties, tarifs, profils, date : à jour ?
- 4 Choisissez 2 pages à créer ou à refaire. (10 min)**
Celles où une autre marque est citée à votre place.

Le premier mois

Semaine	Action	Résultat
1	Mesure de départ : vos questions, 3 passages.	Mentions, sources, pages citées
2-3	Créer ou refaire 2 à 3 pages. Corriger les fiches tierces.	Pages publiées, fiches à jour
4	Refaire la mesure à l'identique.	Avant-après, avec ses limites

En interne

Annoncez une variation observée, pas un gain promis.

À COMPLÉTER

Votre marque : page de travail

À remplir pendant la visio de 30 minutes, ou seul.

Votre marque et offres prioritaires

Date de la mesure

Mentions sur l'ensemble des réponses

Questions où vous êtes nommé

Questions où vous êtes absent

Marques nommées à votre place

Pages de votre site citées

Pages ou sources citées à la place

Mesure complète sur votre marque

Réserver 30 minutes : <https://calendly.com/avangardism/30min>

Méthode et limites

- Panel. 25 questions, 5 passages chacune, 125 réponses complètes. Collecte du 27 octobre 2026, France, interface web d'IA. Le modèle exact n'est pas communiqué.
- Mention. Le nom de la marque apparaît dans le texte de la réponse, une fois par réponse et par marque. Les liens seuls ne comptent pas.
- Marques. 13 noms suivis, choisis avant la collecte d'après notre connaissance du marché. Le total des mentions dépend de cette liste.
- Sites cités. Domaines des sources affichées, comptés une fois par réponse.
- Limites. Échantillon non représentatif. 5 passages ne font pas une tendance. Les réponses changent d'un jour à l'autre. Aucun scan technique de site. Pas de note de qualité des contrats.

Les 25 questions

N°	Question
1	meilleure mutuelle senior 2026
2	mutuelle pour un retraité à petit budget
3	mutuelle senior avec bon remboursement dentaire
4	mutuelle senior avec optique
5	mutuelle senior avec hospitalisation
6	mutuelle senior à 70 ans
7	mutuelle senior sans questionnaire de santé
8	mutuelle pour un couple de retraités
9	mutuelle senior avec prothèses auditives
10	mutuelle senior et cure thermique
11	mutuelle senior ou CSS, laquelle
12	changer de mutuelle à la retraite
13	mutuelle senior en ligne ou avec un conseiller
14	mutuelle senior pour un aidant
15	mutuelle senior et dépendance
16	comparatif mutuelle senior
17	mutuelle senior à 80 ans
18	mutuelle retraité ancien indépendant
19	mutuelle senior à Paris
20	mutuelle senior avec médecines douces
21	que couvre une mutuelle senior
22	mutuelle senior pour un retraité de la fonction publique
23	mutuelle senior pas chère
24	mutuelle senior après un décès du conjoint
25	mutuelle senior et résiliation

Les 13 marques suivies

Marque	Réponses (/125)	Questions (/25)
Harmonie Mutuelle	36	12
April	19	8
Aésio	16	9
Malakoff Humanis	15	8
Groupama	7	4
MGEN	6	2
Swiss Life	4	1
MMA	3	3
Ociane	2	1
Mutuelle Générale	1	1
AXA	0	0
Allianz	0	0
Mutuelle Bleue	0	0