



Assurance emprunteur : qui répond quand l'emprunteur demande à une IA ?

Ce que certaines IA répondent, quelles marques elles nomment, quelles pages elles citent. Mesuré sur 125 réponses.

Pour les assureurs et mutuelles qui s'adressent aux emprunteurs et acquéreurs. Lecture : 10 minutes.

LIVRE BLANC / ASSURANCE EMPRUNTEUR / OCTOBRE 2026

25

questions d'acheteurs

5

passages par question

125

réponses conservées en entier

L'essentiel en 4 phrases

85 %

des réponses sans aucune
marque suivie

10/125

réponses pour la marque la
plus nommée (April)

0,3

marques nommées par
réponse

19/25

questions sans aucune
marque

1

Les IA nomment peu de marques.

106 réponses sur 125 ne citent aucune des marques suivies, et les mêmes trois marques captent 51 % des mentions. Autrement dit, il y a une place à prendre dans les réponses des IA, et elle se joue maintenant.

2

Un petit groupe de marques revient.

April (10), Cardif (6), Swiss Life (6), Generali (5), Metlife (5).

3

Les mêmes sites reviennent.

service-public.gouv.fr, economie.gouv.fr, abe-infoservice.fr, reassurez-moi.fr : 101 réponses sur 125 pour le premier. 165 sites différents au total.

4

Une marque nommée une fois peut disparaître.

Sur 18 couples marque-question, 7 ne sortent qu'à un passage sur cinq. 2 sortent aux cinq passages.

Pour commencer

Posez vos 5 questions clés à une IA, 3 fois chacune. Notez qui est nommé et quelles pages sont citées. Détail page 7.

Qui a fait cette étude



Alexandre Bessis

Co-fondateur et directeur technique, AVANGARDISM

alex@avangardism.com

AVANGARDISM est une agence web, SEO et visibilité IA basée à Paris. Nous avons mesuré ce que les IA répondent, au lieu de deviner.

Comment nous avons mesuré

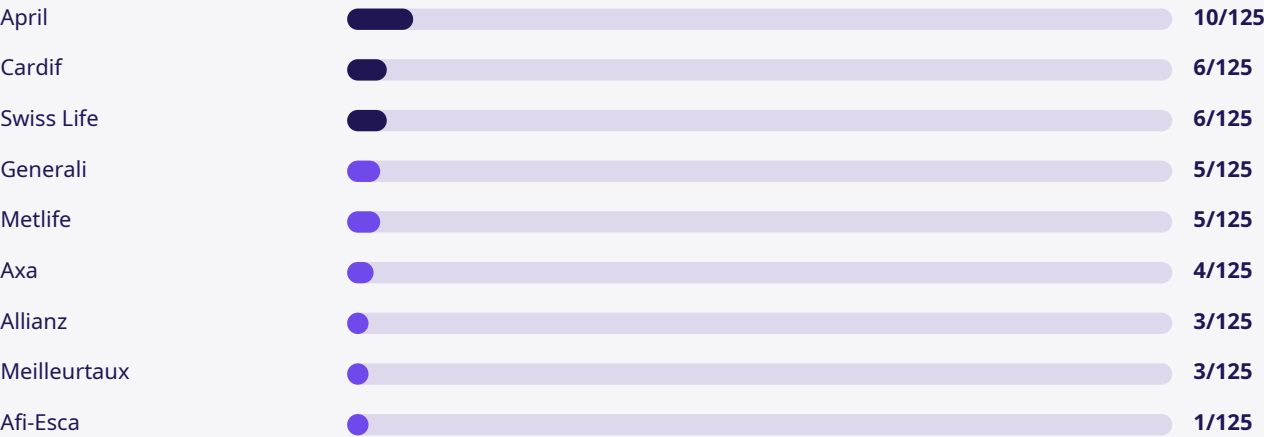
- 25 questions d'acheteurs, formulées comme un client les poserait, sans reformulation.
- 5 passages par question, dans des conversations séparées : 125 réponses conservées en entier, avec leurs sources.
- Collecte du 27 octobre 2026, France, via une interface web d'IA. Pas de comparaison entre plusieurs IA.
- Détail des règles en annexe.

Ce que ce livre blanc ne dit pas

Cinq passages par question ne font pas une statistique. Ce livre blanc décrit ce panel à cette date. Il ne note ni la qualité des contrats ni les marques.

Peu de marques sont nommées, et toujours les mêmes

Une réponse nomme 0,3 marque en moyenne. 106 réponses sur 125 n'en nomment aucune.



Réponses où la marque est nommée, sur 125.

À lire correctement

4 marques suivies ne sont jamais nommées : CNP Assurances, CACI, Crédit Agricole Assurances, Magnolia. Ce n'est pas un verdict sur leurs contrats, seulement ce que répond une IA à ces 25 questions, ce jour-là.

Les IA citent d'abord des tiers

165 sites différents cités sur 125 réponses. Dix reviennent souvent.

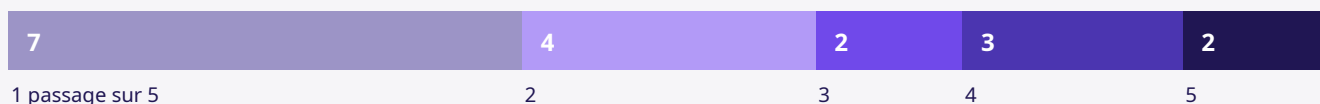


Réponses où le site est cité, sur 125. Marine : site public.

- Un site public (.gouv.fr) est cité dans 107 réponses sur 125.
- Votre fiche sur ces sites n'est pas votre site. L'IA la lit quand même.
- Suivez les 10 à 15 sites qui reviennent, pas la liste complète.

Une marque nommée aujourd'hui peut disparaître au passage suivant

18 couples marque-question avec au moins une mention, sur 5 passages.



- 39 % des couples ne sortent qu'une fois sur cinq.
- Seuls 2 couples sortent aux 5 passages.
- Une seule mesure ne suffit pas. Il faut répéter.

19 questions sur 25 sans aucune marque, sur 5 passages

N°	Question	Sources les plus citées
2	délégation d'assurance emprunteur, comment faire	abe-infoservice.fr, cafpi.fr
3	changer d'assurance emprunteur, quand	anil.org, economie.gouv.fr
5	assurance emprunteur pour un senior	meilleurtaux.com, service-public.gouv.fr
6	assurance emprunteur pour un jeune	service-public.gouv.fr, economie.gouv.fr
7	assurance emprunteur pour un indépendant	abe-infoservice.fr, service-public.gouv.fr
8	assurance emprunteur avec un risque de santé	aeras-infos.fr, economie.gouv.fr
10	que couvre une assurance emprunteur	abe-infoservice.fr, economie.gouv.fr
11	loi Lemoine, ce qui change	economie.gouv.fr, legifrance.gouv.fr
12	questionnaire de santé emprunteur, comment le remplir	economie.gouv.fr, service-public.gouv.fr
13	assurance emprunteur pour un investissement locatif	abe-infoservice.fr, allianz.fr
14	assurance emprunteur pour un couple	labanquepostale.fr, macif.securimut.fr
15	assurance emprunteur pour un prêt relais	service-public.gouv.fr, april.fr
16	assurance emprunteur en ligne ou en banque	abe-infoservice.fr, service-public.gouv.fr
17	résilier son assurance emprunteur	economie.gouv.fr, legifrance.gouv.fr
19	assurance emprunteur pour un prêt professionnel	cardif.fr, ccf.fr
21	quotité assurance emprunteur, comment choisir	abe-infoservice.fr, economie.gouv.fr
22	assurance emprunteur et perte d'emploi	abe-infoservice.fr, service-public.gouv.fr
24	assurance emprunteur pour un travaux	abe-infoservice.fr, economie.gouv.fr
25	assurance emprunteur pour un étudiant	abe-infoservice.fr, economie.gouv.fr

Ces questions sont peu occupées. Cela ne prouve pas qu'elles comptent beaucoup. À tester avec une page, puis à mesurer de nouveau.

Par où commencer

Une heure pour savoir où vous en êtes. Un mois pour tester deux ou trois pages.

- 1 Posez 5 questions, 3 fois chacune. (20 min)**
Notez les marques nommées, les sources et les pages de votre site citées.
- 2 Listez vos pages par situation. (15 min)**
Une page par situation, avec le mot de la situation dans le titre.
- 3 Ouvrez les 5 fiches tierces citées. (15 min)**
Garanties, tarifs, profils, date : à jour ?
- 4 Choisissez 2 pages à créer ou à refaire. (10 min)**
Celles où une autre marque est citée à votre place.

Le premier mois

Semaine	Action	Résultat
1	Mesure de départ : vos questions, 3 passages.	Mentions, sources, pages citées
2-3	Créer ou refaire 2 à 3 pages. Corriger les fiches tierces.	Pages publiées, fiches à jour
4	Refaire la mesure à l'identique.	Avant-après, avec ses limites

En interne

Annoncez une variation observée, pas un gain promis.

À COMPLÉTER

Votre marque : page de travail

À remplir pendant la visio de 30 minutes, ou seul.

Votre marque et offres prioritaires

Date de la mesure

Mentions sur l'ensemble des réponses

Questions où vous êtes nommé

Questions où vous êtes absent

Marques nommées à votre place

Pages de votre site citées

Pages ou sources citées à la place

Mesure complète sur votre marque

Réserver 30 minutes : <https://calendly.com/avangardism/30min>

Méthode et limites

- Panel. 25 questions, 5 passages chacune, 125 réponses complètes. Collecte du 27 octobre 2026, France, interface web d'IA. Le modèle exact n'est pas communiqué.
- Mention. Le nom de la marque apparaît dans le texte de la réponse, une fois par réponse et par marque. Les liens seuls ne comptent pas.
- Marques. 13 noms suivis, choisis avant la collecte d'après notre connaissance du marché. Le total des mentions dépend de cette liste.
- Sites cités. Domaines des sources affichées, comptés une fois par réponse.
- Limites. Échantillon non représentatif. 5 passages ne font pas une tendance. Les réponses changent d'un jour à l'autre. Aucun scan technique de site. Pas de note de qualité des contrats.

Les 25 questions

N°	Question
1	meilleure assurance emprunteur en 2026
2	délégation d'assurance emprunteur, comment faire
3	changer d'assurance emprunteur, quand
4	assurance emprunteur pour un fumeur
5	assurance emprunteur pour un senior
6	assurance emprunteur pour un jeune
7	assurance emprunteur pour un indépendant
8	assurance emprunteur avec un risque de santé
9	comparatif assurance emprunteur
10	que couvre une assurance emprunteur
11	loi Lemoine, ce qui change
12	questionnaire de santé emprunteur, comment le remplir
13	assurance emprunteur pour un investissement locatif
14	assurance emprunteur pour un couple
15	assurance emprunteur pour un prêt relais
16	assurance emprunteur en ligne ou en banque
17	résilier son assurance emprunteur
18	assurance emprunteur pour un sportif
19	assurance emprunteur pour un prêt professionnel
20	taux assurance emprunteur moyen
21	quotité assurance emprunteur, comment choisir
22	assurance emprunteur et perte d'emploi
23	assurance emprunteur pour un expatrié
24	assurance emprunteur pour un travaux
25	assurance emprunteur pour un étudiant

Les 13 marques suivies

Marque	Réponses (/125)	Questions (/25)
April	10	3
Cardif	6	2
Swiss Life	6	2
Generali	5	2
Metlife	5	2
Axa	4	2
Allianz	3	2
Meilleurtaux	3	2
Afi-Esca	1	1
CACI	0	0
CNP Assurances	0	0
Crédit Agricole Assurances	0	0
Magnolia	0	0