



Assurance animaux : qui répond quand le propriétaire demande à une IA ?

Ce que certaines IA répondent, quelles marques elles nomment, quelles pages elles citent. Mesuré sur 125 réponses.

Pour les assureurs et mutuelles qui s'adressent aux propriétaires de chiens et de chats. Lecture : 10 minutes.

LIVRE BLANC / ASSURANCE ANIMAUX / OCTOBRE 2026

25

questions d'acheteurs

5

passages par question

125

réponses conservées en entier

L'essentiel en 4 phrases

32 %

des réponses sans aucune
marque suivie

59/125

réponses pour la marque la
plus nommée (Santévet)

2,0

marques nommées par
réponse

7/25

questions sans aucune
marque

1

Les IA nomment peu de marques.

40 réponses sur 125 n'en nomment aucune de la liste suivie. Trois marques captent 59 % des mentions.

2

Un petit groupe de marques revient.

Santévet (59), Lassie (46), Dalma (42), Kozoo (31), Bulle Bleue (20).

3

Les mêmes sites reviennent.

meilleurtaux.com, lecomparateurassurance.com, reassurez-moi.fr, santetvet.com : 95 réponses sur 125 pour le premier. 204 sites différents au total.

4

Une marque nommée une fois peut disparaître.

Sur 77 couples marque-question, 17 ne sortent qu'à un passage sur cinq. 25 sortent aux cinq passages.

Pour commencer

Posez vos 5 questions clés à une IA, 3 fois chacune. Notez qui est nommé et quelles pages sont citées. Détail page 7.

Qui a fait cette étude



Alexandre Bessis

Co-fondateur et directeur technique, AVANGARDISM

alex@avangardism.com

AVANGARDISM est une agence web, SEO et visibilité IA basée à Paris. Nous avons mesuré ce que les IA répondent, au lieu de deviner.

Comment nous avons mesuré

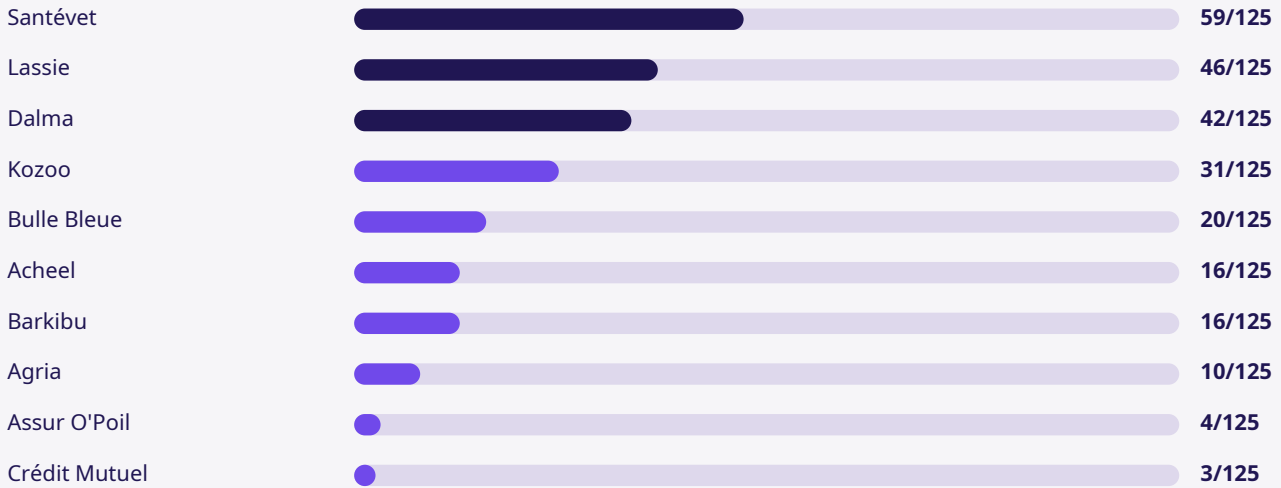
- 25 questions d'acheteurs, formulées comme un client les poserait, sans reformulation.
- 5 passages par question, dans des conversations séparées : 125 réponses conservées en entier, avec leurs sources.
- Collecte du 27 octobre 2026, France, via une interface web d'IA. Pas de comparaison entre plusieurs IA.
- Détail des règles en annexe.

Ce que ce livre blanc ne dit pas

Cinq passages par question ne font pas une statistique. Ce livre blanc décrit ce panel à cette date. Il ne note ni la qualité des contrats ni les marques.

Peu de marques sont nommées, et toujours les mêmes

Une réponse nomme 2,0 marques en moyenne. 40 réponses sur 125 n'en nomment aucune.



Réponses où la marque est nommée, sur 125.

À lire correctement

13 marques suivies ne sont jamais nommées : Animaux Assur, SPA Assurance, Léa Assurance animaux, Eurovet, Hiscox, Generali, AXA, MAAF, MMA, April, Direct Assurance, Lovys, Petsie. Ce n'est pas un verdict sur leurs contrats, seulement ce que répond une IA à ces 25 questions, ce jour-là.

Les IA citent d'abord des tiers

204 sites différents cités sur 125 réponses. Dix reviennent souvent.

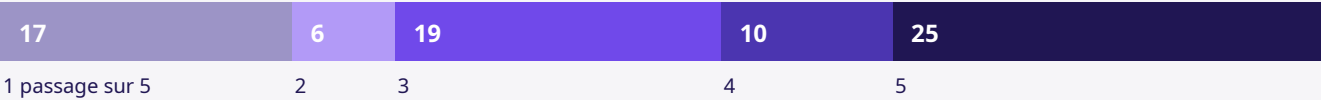


Réponses où le site est cité, sur 125. Marine : site public.

- Un site public (.gouv.fr) est cité dans 21 réponses sur 125.
- Votre fiche sur ces sites n'est pas votre site. L'IA la lit quand même.
- Suivez les 10 à 15 sites qui reviennent, pas la liste complète.

Une marque nommée aujourd'hui peut disparaître au passage suivant

77 couples marque-question avec au moins une mention, sur 5 passages.



- 22 % des couples ne sortent qu'une fois sur cinq.
- Seuls 25 couples sortent aux 5 passages.
- Une seule mesure ne suffit pas. Il faut répéter.

7 questions sur 25 sans aucune marque, sur 5 passages

N°	Question	Sources les plus citées
4	assurance animaux, que couvre-t-elle	labanquepostale.fr, moneyvox.fr
7	assurance chien de race, quel tarif	meilleurtaux.com, assurance-mutuelle-chien.com
12	assurance chien responsabilité civile obligatoire	service-public.fr, agriculture.gouv.fr
20	assurance chien et dentaire	assurechien.com, labodesanimaux.com
21	assurance animaux, tarifs selon l'âge	lecomparateurassurance.com, meilleurtaux.com
22	assurance chien ou épargne pour les frais vétérinaires	reassurez-moi.fr, lecomparateurassurance.com
25	assurance animaux, questions à poser avant de souscrire	assurance-france.fr, moneyvox.fr

Ces questions sont peu occupées. Cela ne prouve pas qu'elles comptent beaucoup. À tester avec une page, puis à mesurer de nouveau.

Par où commencer

Une heure pour savoir où vous en êtes. Un mois pour tester deux ou trois pages.

- 1 Posez 5 questions, 3 fois chacune. (20 min)**
Notez les marques nommées, les sources et les pages de votre site citées.
- 2 Listez vos pages par situation. (15 min)**
Une page par situation, avec le mot de la situation dans le titre.
- 3 Ouvrez les 5 fiches tierces citées. (15 min)**
Garanties, tarifs, profils, date : à jour ?
- 4 Choisissez 2 pages à créer ou à refaire. (10 min)**
Celles où une autre marque est citée à votre place.

Le premier mois

Semaine	Action	Résultat
1	Mesure de départ : vos questions, 3 passages.	Mentions, sources, pages citées
2-3	Créer ou refaire 2 à 3 pages. Corriger les fiches tierces.	Pages publiées, fiches à jour
4	Refaire la mesure à l'identique.	Avant-après, avec ses limites

En interne

Annoncez une variation observée, pas un gain promis.

À COMPLÉTER

Votre marque : page de travail

À remplir pendant la visio de 30 minutes, ou seul.

Votre marque et offres prioritaires

Date de la mesure

Mentions sur l'ensemble des réponses

Questions où vous êtes nommé

Questions où vous êtes absent

Marques nommées à votre place

Pages de votre site citées

Pages ou sources citées à la place

Mesure complète sur votre marque

Réserver 30 minutes : <https://calendly.com/avangardism/30min>

Méthode et limites

- Panel. 25 questions, 5 passages chacune, 125 réponses complètes. Collecte du 27 octobre 2026, France, interface web d'IA. Le modèle exact n'est pas communiqué.
- Mention. Le nom de la marque apparaît dans le texte de la réponse, une fois par réponse et par marque. Les liens seuls ne comptent pas.
- Marques. 25 noms suivis, choisis avant la collecte d'après notre connaissance du marché, plus 4 ajoutés ensuite car cités par les réponses (Lassie, Kozoo, Barkibu, Acheel). Le total des mentions dépend de cette liste.
- Sites cités. Domaines des sources affichées, comptés une fois par réponse.
- Question remplacée. La question 10 a été reformulée après une première collecte dont les 5 réponses portaient sur un autre sujet (assurance habitation). Elles ont été retirées et remplacées par 5 réponses à la question reformulée.
- Limites. Échantillon non représentatif. 5 passages ne font pas une tendance. Les réponses changent d'un jour à l'autre. Aucun scan technique de site. Pas de note de qualité des contrats.

Les 25 questions

N°	Question
1	meilleure assurance chien en 2026
2	meilleure assurance chat en 2026
3	mutuelle pour chien pas chère
4	assurance animaux, que couvre-t-elle
5	assurance chien pour un chiot
6	assurance chat pour un chaton
7	assurance chien de race, quel tarif
8	assurance pour un chien senior
9	assurance chien et frais de vétérinaire
10	assurance santé pour un chat d'appartement
11	assurance chien catégorie 1 et 2
12	assurance chien responsabilité civile obligatoire
13	assurance animaux avec remboursement à 100 %
14	assurance animaux sans délai de carence
15	comparatif assurance animaux
16	assurance chien en ligne
17	assurance chien et maladie héréditaire
18	assurance pour un chat de race
19	assurance pour un NAC
20	assurance chien et dentaire
21	assurance animaux, tarifs selon l'âge
22	assurance chien ou épargne pour les frais vétérinaires
23	assurance animaux plafonds annuels
24	résilier une assurance animaux
25	assurance animaux, questions à poser avant de souscrire

Les 25 marques suivies

Marque	Réponses (/125)	Questions (/25)
Santévet	59	14
Lassie	46	12
Dalma	42	12
Kozoo	31	11
Bulle Bleue	20	6
Acheel	16	7
Barkibu	16	6
Agria	10	4
Assur O'Poil	4	2
Crédit Mutuel	3	1
Groupama	3	1
Allianz	1	1
AXA	0	0
Animaux Assur	0	0
April	0	0
Direct Assurance	0	0
Eurovet	0	0
Generali	0	0
Hiscox	0	0
Lovys	0	0
Léa Assurance animaux	0	0
MAAF	0	0
MMA	0	0
Petsie	0	0
SPA Assurance	0	0